

最前線で活躍するトップアポインターの豊富な経験とノウハウを応用し

圧倒的な「価格」「機能」「安全性」をコンセプトに開発したクラウドコールシステム！

グローバルキャスト、アウトバンドコールシステム「G-CUBE(ジーキューブ)」販売開始

—2019年4月1日(月)より販売開始—

消費者それぞれにあったインフラサービスや教育を提供する事業を展開する株式会社グローバルキャスト(所在地：愛知県名古屋市中村区、代表取締役 川口 英幸)は、2019年4月1日(月)より、アウトバンドコールシステム「G-CUBE(ジーキューブ)」の販売を開始いたしましたのでお知らせいたします。

「G-CUBE」は、「価格」「機能」「安全性」をコンセプトに開発したアウトバンドコールシステムです。トップアポインターやスーパーバイザーとして最前線で活躍するシーンライブ社の豊富な経験とノウハウを応用し、「自動音声オート機能」や「プレディクティブコール※」機能を搭載しております。安全面では、システム構築に強みのあるシーンクラウド社に開発を依頼することで安全性を高め、業界最安値の設定となっており、架電効率アップ、リスト分析などエリアマーケティングの顧客管理の簡略化も実現しております。

今後は、本システムと同日に販売開始するクラウド PBX「G-BX(ジービーエックス)」などと併せ、グローバルキャストオリジナルの法人ソリューションサービスとして展開してまいります。

※オプション機能となります



サービス概要

サービス名: G-CUBE(ジーキューブ)

サービス内容: クラウドコールシステム

サービス提供開始日: 2019年4月1日(月)

販売エリア: 全国対応

販売目標数: 100件

アウトバンドコールシステム「G-CUBE(ジーキューブ)」全機能一覧

- ・ClickToCall: ワンクリックで発信・架電効率やミス防止に役立ちます。
- ・自動音声オート機能: 一斉呼び出しで顧客が電話を取った後に自動音声を流す機能。自動音声を聞いた顧客が内容に興味があれば自身が番号でメニューを選択できる。またそれを自動でリスト化することができる。
- ・モニタリング/ささやき: リアルタイムでのモニタリング・通話中のエージェントに対してアドバイスが可能に。
- ・通話録音: 全通話の録音が可能。オペレーター教育・クレーム対策に役立ちます。
- ・顧客リスト分析: エリアマーケティング・架電時間分析・オペレーター営業実績などの各情報の集計で得られたリストを活用することで、電話目的だけではない活きた架電業務が可能に。
- ・プレディクティブコール: 一回に 1000 件同時に自動発信可能。あらかじめ登録されている架電先リストに先行して架電を行い、相手が応答したコールのみをオペレーターへ接続する機能。話し中、不在など応答率が低い架電リストの場合には、架電効率を大幅に向上させることが可能。 ※オプション機能となります
- ・オートセールス プレディクティブ機能: ファーストアプローチは自動ガイダンスにて対応し、IVR(自動音声応答)とプレディクティブコール機能を合わせることで、常にオペレーターは商材に興味のあるお客様だけ話すことができる機能。リストの精査もでき、在宅リストを抽出して架電することも可能に。

【会社概要】

クライアントの業界に最適化した、通信・エネルギー・保険など様々な生活インフラや暮らしの支援サービスを消費者に届けるラストワンマイルを担ってきた企業。その他、スマートデバイスを通じた同時通訳サービスの提供や、官公庁から多言語通訳のコンタクトセンター業務を請け負うなど、インバウンド領域への事業展開も行っております。コンシューマー向けビジネスだけでなく、法人事業の展開を行っており、自社ブランド「G-CUBE」を通して、法人向けソリューションを提供しております。

会社名 : 株式会社 グローバルキャスト
代表者 : 代表取締役 川口英幸
設立 : 2008年2月20日
資本金 : 88,675,000円
事業内容 : 業種特化型 BPO サービス事業
└ダイレクトマーケティング
└コンタクトセンターソリューション
└多言語コミュニケーション
└デジタルマーケティング
教育・人財開発事業

所在地 : 愛知県名古屋市中村区平池町 4-60-12 グローバルゲート 14F

URL : <http://global-cast.jp/>

【一般のお客様からのお問い合わせ】

株式会社グローバルキャスト テレマーケティング営業グループ
テレマーケティング営業部 担当/島袋一輝・今村貴宏
MAIL: g-bx@global-cast.jp / TEL: 052-977-3731