



2020年9月4日
株式会社グローバルキャスト

企業の業務効率化・コスト削減をサポートするグローバルキャストが、計11か国語に対応した「119番緊急通報時3者間多言語通訳サービス」を全国84か所の消防局・本部で導入拡大。

マーケティング支援や教育事業を展開する株式会社グローバルキャスト(所在地 愛知県名古屋市中村区、代表取締役 川口 英幸)は、2020年9月1日、外国語で消防・救急へ緊急通報が可能な「119番緊急通報3者間多言語通訳サービス」が84か所の消防局・本部でサービス導入される運びとなりました。当社サービスが活用される自治体数は全国で189市町村となり、全国の消防局・本部への導入シェアはおよそ12%となります。

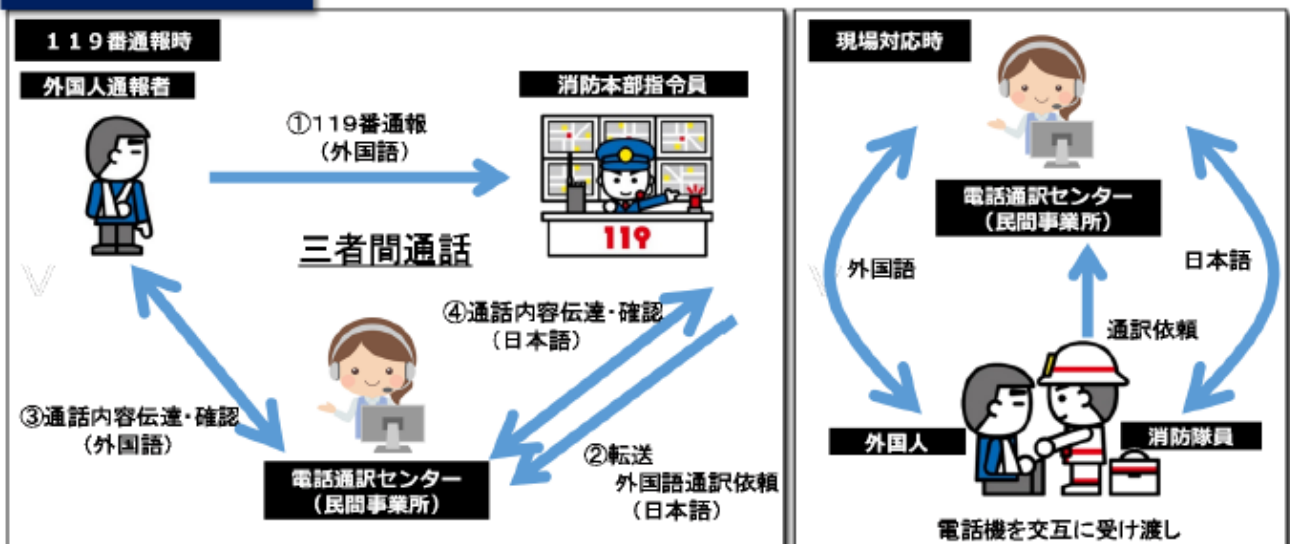
近年、観光で訪れる外国人の数が大幅に増加しており、在留外国人数は令和元年末時点で過去最高の数値となっています。(※出典:法務省 令和元年末現在における在留外国人人数について)

総務省消防庁からも、全国の700以上の消防庁・局・本部に対して、日本語での119番通報が困難な方々へ多言語通訳での対応を導入するよう通達されるなど外国語対応が大きな課題となっている中、当社では地方自治体との連携を深め『全ての人々が、安心して暮らせる・安心して訪問できる国作り』に貢献できるよう尽力し、展開を続けていきます。

サービス概要

「119番緊急通報時3者間多言語通訳サービス」は、当社が2018年度4月より提供を開始した「24時間365日対応多言語コールセンター」による通訳サービスです。英語・中国語・韓国語(朝鮮語)・ポルトガル語・スペイン語の5言語を24時間365日にてサービス提供のほか、日中時間帯の午前10時から午後6時までは、タイ語・ベトナム語・タガログ語・フランス語・ロシア語・ネパール語を加え、合計11か国語の通訳をサポートしております。

三者間同時通訳の流れ



グローバルキャストについて

株式会社グローバルキャストはクライアントとマーケットをつなぎ成果最大化を実現する「マーケティング支援事業」を展開。「実行レベルで培ったノウハウ」、「対面・電話・ウェブ・メディアなどの多彩なチャネル」、「日本全



GlobalCast

国の流通網」などの資源を保有し、多言語にも対応。さらに企業活動の効率化を実現するマーケティングツールも提供しクライアントの業績向上を網羅的に支える”ビジネスコンシェルジュ”として活動しています。マーケットサイドには人々の生活に新たな価値をもたらす最適なサービスをお届けし、また次世代教育・生涯学習をサポートする教育事業を同時に提供する”ライフコンシェルジュ”として、安心・信頼の中でクライアントの商品・サービスが流通するよう努めています。

事業紹介・実績

企業の業務効率化やコスト削減など様々なオフィス・エンタープライズ向けに先端のサポートサービスを提供して参ります。

2019年2月 店舗向け課題解決型サービスの総合ブランド「プロサポ」開始

2019年4月 クラウド型 CTI システム「G-CUBE」、法人向けクラウド PBX サービス「G-BX」提供開始

2020年5月 119番緊急通報時3者間多言語通訳サービス、全国44消防指令台で導入

2020年5月 入電経路の完全切替をクラウドで実現するテレコールサービス「リモプロ」提供開始

会社概要

会社名：株式会社 グローバルキャスト

代表者：代表取締役 川口英幸

設立：2008年2月20日

資本金：190,231,000円

事業内容：マーケティング支援事業

└ダイレクトマーケティング

└コンタクトセンターソリューション

└多言語コミュニケーション

└デジタルマーケティング

└メディアマーケティング

ビジネスサポート事業

ライフコンシェルジュ事業

教育事業

新電力事業およびその附帯事業

所在地：愛知県名古屋市中村区平池町 4-60-12 グローバルゲート 14F

URL：<https://global-cast.co.jp/>

【読者・一般のお客様からのお問い合わせ】

株式会社グローバルキャスト 第二営業部 担当/新美

MAIL:nago2@global-cast.jp

TEL:052-265-7665

【本リリースに関する報道関係者のお問い合わせ】

グローバルキャスト PR 事務局 担当/神谷・谷口

MAIL:gc.irpr@global-cast.jp

TEL:052-265-9288/FAX:052-433-7178